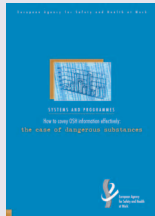


## Ako účinne poskytovať informácie o BOZP: prípád nebezpečných látok Zhrnutie správy agentúry



### Úvod

V legislatívnom rámci EÚ sú informácie a konzultácie s pracovníkmi o nebezpečných chemických prostriedkoch, ktoré sa vyskytujú na danom pracovisku, o zdravotných a bezpečnostných rizikách a ochranných a preventívnych opatreniach zákonnou povinnosťou zamestnávateľa (\*). Zamestnávateľ musí informovať nielen zamestnancov a ich zástupcov ale aj zamestnávateľov z akéhokoľvek iného podniku (\*\*). Informácie musia byť poskytované spôsobom vhodným pre posudzovanie rizika. Môže to byť od ústnej komunikácie až po individuálne inštrukcie a odbornú prípravu doplnenú informáciami v písomnej forme.

Osoby, ktoré sa podieľajú na zavádzaní opatrení súvisiacich s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci na úrovni pracoviska ako sú zamestnávateľia alebo zástupcovia pracovníkov pre bezpečnosť (bezpečnostní technici) niekedy považujú za ťažké získať konkrétne a praktické informácie o nebezpečných látkach.

Preto agentúra zozbierala pre Európsky týždeň bezpečnosti a ochrany zdravia 2003 niektoré príklady dobrej praxe popisujúce ako účinne preniesť informácie na rozličné cieľové skupiny a ako vyhodnotiť relevantnosť týchto informácií pre tieto skupiny. Cieľom je poskytnúť tým, ktorí rozhodujú, chemickým dodávateľom, výskumným pracovníkom, profesionálom v oblasti bezpečnosti, zamestnávateľom a sprostredkovateľským stranám (ako sú sociálni partneri) praktické informácie na podporu, prispôbenie a hodnotenie ich prístupu.

Bolo vybraných 19 príkladov dobrej praxe z celej Európy a zoskupili sa podľa úrovne, na ktorej sa s týmito informáciami pracuje.

#### V rámci podnikov:

- Globálne integrovaný postup manažmentu bezpečnosti vo vývojom stredisku spoločnosti Lilly (Belgicko)
- Informovanie pracovníkov o nebezpečenstvách chemických výrobkoch – Polimeri Europa (Taliansko)
- Nízkonákladové presadzovanie – nahrádzanie a eliminovanie nebezpečných chemikálií a postupov (Grécko)
- Prísady firmy Glanbia: Zapojenie pracovníkov do nahrádzania plynového systému (Írsko)

#### Na úrovni dodávateľov:

- Audity Würth Oy zamerané na chemickú bezpečnosť pre ich zákazníkov (Fínsko)
- Prevencia a logistika kontroly týkajúca sa nehôd zapríčinených chemickými látkami a prípravkami (Taliansko)
- Kontrolné zoznamy na čítanie a písanie kariet bezpečnostných údajov (Švédsko)

#### Na odvetvovej úrovni:

- GISBAU: Bezpečné používanie chemikálií v stavebnom priemysle (Nemecko)
- UVITECH: Technika ošetrovania prostredníctvom UV v tlačiarenskom priemysle (Belgicko, Nemecko, Francúzsko, Spojené kráľovstvo)
- Hodnotenie biologických rizík v mäso spracovateľskom priemysle (Francúzsko)
- LAB-Link – Ľudské zdroje v laboratórnom prostredí (Dánsko)

#### Iné intervencie tretích strán:

- Stratégia manažmentu látok (SML): experimentálne parcely (Holandsko)
- Odvetvová iniciatíva zameraná na tlačiareň bez organických rozpúšťadiel (z Dánska do Nemecka a Európy)
- COSHH Essentials (Základy BOZP) a e-COSHH (Spojené kráľovstvo)
- Stratégia bezpečnosti a ochrany zdravia pred bionebezpečnosťami v Rakúsku
- PIMEX – Picture Mixed Exposure (Rakúsko)
- Národná sieť informačných centier o azbeste (Francúzsko)
- Program chemických a biologických prostriedkov – Instituto Navarro de Salud Laboral (Španielsko)
- Medzinárodné chemické bezpečnostné karty (MOP)

### Projektovanie úspešných komunikačných stratégií o nebezpečných látkach

#### 1. Definícia problému

- Analyzujte súčasnú situáciu a možnosti
- Zhodnoťte charakter a rozsah problémov
- Hľadajte predchádzajúce skúsenosti a vedomosti u iných zainteresovaných osôb ako cenný vstup do projektu

#### Experimentálne parcely – Holandsko

Holandská vláda odsúhlasila v roku 1999 novú politiku a stratégiu zameranú na chemikálie: „Stratégiu manažmentu látok“. Aby sa otestovali nové postupy na pracovisku a aby dala spoločnostiam príležitosť experimentovať s novými nástrojmi tejto politiky, holandská vláda rozhodla, že zriadi experimentálne parcely (alebo „skúšobné záhrady“) s niektorými partnermi na podnikovej úrovni, na úrovni dodávateľského reťazca a na úrovni odvetvia. Hlavným cieľom bolo zlepšiť poskytovanie a manažment potrebných informácií pre konkrétne cieľové skupiny.

#### 2. Vytvorenie výzvy

##### Obsah

- Začnite so spoľahlivými, kompletnými a vyčerpávacími informáciami, aby ste tak vytvorili svoju výzvu.
- Uvažujte nad obsahom, aby ste odovzdali správne zameranú a užitočnú výzvu a aby ste napríklad informovali pracovníkov a zástupcov pracovníkov pre bezpečnosť o nebezpečenstvách, rizikách, výsledkoch a preventívnych metódach. Úroveň komplikovanosti a tón danej výzvy závisí od cieľovej skupiny verejnosti. Posolstvo interpretujte podľa jej potrieb chápania a jazyka.
- Nie každá cieľová skupina potrebuje komplexné informácie. Potrebujú teoretické alebo praktické informácie alebo potrebujú oboje?
- Kde majú medzery vo vedomostiach a ako je ich možné riešiť? Naplňte obsah flexibilným spôsobom, aby ste ľahko prispôbili posolstvo potrebám každého jedného užívateľa.
- Ustavičné monitorovanie, hodnotenie a zlepšovanie informácií predstavujú tiež dôležité prvky.

## Aktéri:

- Hľadajte partnerov s expertnými skúsenosťami, aby ste zlepšili kvalitu a vierohodnosť daného programu.

### Hodnotenie biologických rizík v mäso spracujúcom priemysle – Francúzsko

Aby sa identifikovali a lokalizovali biologické riziká prítomné v priemysle porcovania a krájania mäsa, riziká sa preskúmali krok za krokom. Úmyslom bolo posilniť aj vnímanie rizík medzi pracovníkmi prostredníctvom všeobecnej a špecializovanej odbornej prípravy na pracovisku, novej stratégie na zníženie rizík a zavedením ochranných opatrení. Získané informácie sa stali základom série seminárov a prednášok nielen na miestnej ale aj na národnej úrovni.

## 3. Odovzdávanie výzvy

- Vyberte si najúčinnejší spôsob a najlepšiu dostupnú technickú podporu
- Možné komunikačné spôsoby: prednášky v rámci odbornej prípravy, semináre, workshopy, kurzy odbornej prípravy, tlač, mobilné stánky, demonštrácie a infolinky.
- Možné nástroje: letáčky, plagáty, brožúrky, CD-ROMy, videopásky, kontrolné zoznamy.
- Prispôbte médiá a nástroje dĺžkou a komplikovanosťou potrebám cieľovej skupiny a informáciám, ktoré chcete odovzdať.
- Používajte interaktívne nástroje, aby ste zvýšili zaangažovanosť užívateľa.
- Zabezpečte, aby boli nástroje ľahko dosažiteľné a s jasnými a zrozumiteľnými informáciami.

## 4. Prijímanie výzvyposolstva

- Zapojte cieľovú skupinu a povzbudte ju k tomu, aby spolupracovala.
- Pravidelne informujte o zmenách, aby ste zvýšili možnosť identifikácie sa s daným programom.
- Komunikujte otvorene o cieľoch a zbere informácií a buďte otvorení interakcii.
- Prezentujte náklady a výhody.

### Audity pre chemickú bezpečnosť zákazníkov – Fínsko

Silný fínsky veľkoobchodník začal poskytovať bezplatný audit pre svojich zákazníkov, aby spropagoval svoje výrobky, ktoré sú v súlade so životným prostredím. Audit zahŕňa rozličné kroky, na ktorých sa zúčastňuje celá spoločnosť zákazníka. Väčšina zákazníkov je ochotná spolupracovať, čo zlepšuje komunikáciu o daných výrobkoch a vzťah medzi chemickým dodávateľom a zákazníkom.

## 5. Spätná väzba na zhromažďovanie a pokračovanie

- Používajte audity, prieskumy alebo dotazníky na vyhodnocovanie informácií a aktualizujte ich a ak je to potrebné, prispôbte obsah daného posolstva.
- Merajte účinok a úroveň reakcie alebo zhodnoťte už dosiahnutý pokrok. Reakcia sa môže pohybovať od jednoduchého pochopenia a memorizovania až po osvojenie alebo konkrétne účinné opatrenia.
- Poradte sa s aktérmi na úrovni pracoviska, aby ste zistili aké sú ich návrhy a názory. Zapojte ich aktívne do zmien.

### Zapájanie pracovníkov do nahradzovania plynového systému – Írsko

Počas výrobného postupu používala spoločnosť vyrábajúca prísady pre výrobcov potravín plyný chlór ako dezinfekčný prostriedok na úpravu dodávanej vody.

Pretože operácie na jednotke s plyným chlórom boli spojené s vážnymi rizikami pre pracovníkov po konzultáciách s pracovníkmi bola zavedená bezpečnejšia metóda na základe ich návrhov.

**Karty bezpečnostných údajov (SDS)** sú najširšie dostupným zdrojom informácií. Pracovníci alebo ich zástupcovia musia mať prístup ku všetkým kartám bezpečnostných údajov, ktoré dodávateľ poskytuje. SDS obsahujú informácie o vlastnostiach látok, povahe rizík, o skladovaní, zaobchádzaní, ochranných prostriedkoch a pomôckach atď. a používajú sa na vytváranie databáz, inštrukčných kariet pre pracovníkov a bezpečnostných príručiek. Komplexnosť kariet bezpečnostných údajov má tendenciu robiť ich menej zrozumiteľnými pre priemerného pracovníka a hlavne sa orientujú na personál BOZP a na zamestnávateľa. Riziká, ktoré sa objavujú, keď používame istý produkt, vrátane všetkých presných detailov potrebných a týkajúcich sa konkrétnej látky v definovanom procese nie je možné často dopredu zhodnotiť. Pretože niekedy obsahujú nekompletné a dokonca nesprávne informácie odporúča sa byť na to pripravený, keď sa používajú a keď sa odovzdávajú tieto informácie o SDS na pracovisku.

Preto je veľmi dôležité dopĺňať informácie z iných dostupných zdrojov a interpretovať kartu bezpečnostných údajov na špecifické potreby cieľovej skupiny, podmienky daného pracoviska a kontext daného podniku.

### Kontrolné zoznamy na písanie a čítanie kariet bezpečnostných údajov – Švédsko

Presakovanie akrylamidu na stavenisku tunela upútalo pozornosť na pochybnú kvalitu kariet bezpečnostných údajov (SDS) poskytnutých chemickým dodávateľom. Po prieskume SDS začala Švédská federácia plastov a chemikálií kampaň na zlepšovanie ich obsahu a metódy informovania konečných užívateľov. Výsledkom bol kontrolný zoznam toho, ako písať a čítať karty bezpečnostných údajov, ktorý je bezplatne k dispozícii na internetovej stránke tejto federácie.

## Ďalšie informácie

Úplné znenie správy je k dispozícii v angličtine na internetovej stránke agentúry na adrese:

<http://agency.osha.eu.int/publications/reports/> a môžete si ju bezplatne stiahnuť.

Vytlačenú správu *How to convey OSH information effectively: the case of dangerous substances*, European Agency for Safety and Health at Work (Ako účinne poskytovať informácie o BOZP: prípad nebezpečných látok, Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci), 2003, ISBN 92-9191-044-9, si môžete objednať na Úrade pre publikácie

ZhrES v Luxemburgu (<http://eur-op.eu.int>) alebo od jeho predajných zástupcov. Cena je 25 EUR (bez DPH).

Táto faktografická stránka je k dispozícii vo všetkých jazykoch EÚ na adrese:

<http://osha.eu.int/ew2003/>

(\*) Článok 10 rámcovej smernice 89/391/EHS/ a článok 8 smernice o chemických prostriedkoch (98/24/ES).

(\*) Ďalšie informácie a kontrolné zoznamy týkajúce sa informácií o nebezpečných látkach nájdete na faktografických stránkach, ktoré vypracováva agentúra na podporu Európskeho týždňa bezpečnosti a ochrany zdravia 2003, napr. faktografická stránka č. 35 *Oznamovanie informácií o nebezpečných látkach* a faktografická stránka č. 41 *Biologické prostriedky*.